



StartPointNet Srl

Milano, 06 Novembre 2008
Rif. 2008/11/06/Codice Etico

Oggetto: Codice Etico e di condotta professionale

StartPointNet S.r.l.
Sede legale ed operativa: Via Soperga 13 – 20127 Milano – tel. +39 02 92884870 fax +39 02 92884874

P.IVA 05887380961 – REA 1855940
E-mail info@startpointnet.it



Indice

1.	Visione ed area di applicazione	3
2.	Persone a cui si applica il Codice	3
2.1	Tutti i <i>collaboratori di SPN</i> che operano sulle attività inerenti le quattro linee guida: ..	3
3.	Struttura del Codice.....	3
4.	I valori che stanno alla base di questo Codice	4
5.	Responsabilità	5
5.1	Definizione di responsabilità	5
5.2	Responsabilità a tendere o facoltative	5
5.3	Responsabilità obbligatorie	5
6.	Rispetto	6
6.1	Definizione di rispetto	6
6.2	Rispetto: Standard obbligatori	6
7.	Equità	7
7.1	Definizione di equità	7
7.2	Equità: standard obbligatori	7
8.	Onestà	8
8.1	Definizione di onestà	8
8.2	Onestà: standard obbligatori	8
9.	Glossario	9



1. *Visione ed area di applicazione*

Questo Codice Etico vuole aiutarci a diventare *professionisti* migliori e migliorare la nostra professionalità come individui. Uno scopo che vogliamo perseguire concordando con tutti coloro che svolgono questa professione quali siano i comportamenti adeguati da tenere. Siamo convinti che la credibilità e la reputazione della professione di Consulente Informatico siano definite dalla condotta dei singoli *professionisti*.

Crediamo che sia possibile migliorare la nostra professione, sia individualmente che collettivamente, aderendo a questo Codice Etico e di condotta professionale. Crediamo inoltre che il Codice ci sarà di aiuto nel prendere decisioni sagge, particolarmente nel momento in cui ci troveremo a confrontarci con situazioni difficili, nelle quali potrebbe esserci chiesto di compromettere la nostra integrità o i nostri valori.

Confidiamo che questo Codice Etico e di condotta professionale possa agire da catalizzatore per indurre altri a studiare, deliberare e scrivere relativamente all'etica dei valori. Infine speriamo che il Codice venga usato per investire e fare evolvere la nostra professione.

2. *Persone a cui si applica il Codice*

Il Codice Etico e di condotta professionale si applica a:

2.1 *Tutti i collaboratori di SPN che operano sulle attività inerenti le quattro linee guida:*

- Progetti e consulenza
- Sicurezza e Privacy
- Sistemi e Sicurezza
- Pubblica Amministrazione

3. *Struttura del Codice*

Il Codice Etico e di condotta professionale è diviso in sezioni che delineano gli standard di condotta. Gli standard di condotta sono allineati ai quattro valori che la comunità dei *Collaboratori di SPN* ha individuato come propri valori di riferimento.

Dopo gli standard di condotta si trova un glossario, che definisce le parole e le frasi usate nel Codice. Per convenienza, i termini riportati nel glossario sono evidenziati in *corsivo* nel testo.



4. I valori che stanno alla base di questo Codice

È stato chiesto ai *Collaboratori di SPN* di identificare quali siano i valori che costituiscono la base per le loro decisioni e guidano le loro azioni. I valori che i *Collaboratori di SPN* hanno definito di maggior importanza sono:

- **Responsabilità**
- **Rispetto**
- **Equità**
- **Onestà**

Questo Codice è fondato su questi quattro valori.



5. Responsabilità

5.1 Definizione di responsabilità

La responsabilità viene definita come il dovere di riconoscere come nostre le decisioni che prendiamo o non prendiamo, le azioni che compiamo o omettiamo di compiere, e le conseguenze che ne risultano.

5.2 Responsabilità a tendere o facoltative

Come *Collaboratori di SPN*:

- Prendiamo decisioni e agiamo sulla base del migliore interesse per la società, la sicurezza pubblica e l'ambiente.
- Accettiamo solo incarichi coerenti con i nostri background, esperienza, capacità, competenze e qualifiche professionali.
- Rispettiamo gli impegni che abbiamo sottoscritto – facciamo ciò che abbiamo dichiarato di fare.
- Quando commettiamo errori o omissioni, li ammettiamo e facciamo le dovute correzioni al più presto. Quando scopriamo errori o omissioni causate da altri, ne informiamo l'ente competente non appena ne veniamo a conoscenza. Accettiamo l'obbligo di rendere conto per i nostri errori o omissioni e ogni relativa conseguenza.
- Proteggiamo le informazioni di proprietà o riservate che ci vengono affidate.
- Seguiamo questo Codice e ci consideriamo reciprocamente responsabili.

5.3 Responsabilità obbligatorie

Come *Collaboratori di SPN*, chiediamo a noi stessi e ai nostri colleghi di mantenere la seguente condotta:

- Ci informiamo a riguardo e seguiamo norme, regole e regolamenti che governano il nostro lavoro.
- Riportiamo comportamenti non etici o illegali a SPN e, se necessario, a coloro che vengono toccati da tale condotta.
- Formuliamo un reclamo solo se comprovato da fatti e lo rendiamo noto.



6. *Rispetto*

6.1 Definizione di rispetto

Il rispetto viene definito come il dovere di dimostrare considerazione per noi stessi, gli altri e le risorse che ci vengono affidate. Le risorse a noi affidate possono includere persone, strumenti di lavoro, reputazione, sicurezza altrui, risorse naturali dell'ambiente.

Un contesto di rispetto crea fiducia, fiducia in se stessi, ed eccellenza nella performance, sostenendo la cooperazione reciproca. È un contesto in cui la diversità di opinioni e punti di vista è incoraggiata e valorizzata.

6.2 Rispetto: Standard obbligatori

Come Collaboratori di SPN:

- Ci informiamo sugli usi, costumi e abitudini degli altri ed evitiamo comportamenti che possano essere considerati non rispettosi.
- Ascoltiamo il punto di vista degli altri, cercando attivamente di capirli.
- Manteniamo una condotta professionale anche quando non è corrisposta.
- Non abbiamo comportamenti offensivi verso gli altri.
- Rispettiamo i diritti di proprietà degli altri.



7. *Equità*

7.1 Definizione di equità

L'equità viene definita come il dovere di prendere decisioni e agire imparzialmente e obiettivamente. La nostra condotta deve essere scevra da interessi personali, pregiudizi e favoritismi.

7.2 Equità: standard obbligatori

Come Collaboratori di SPN:

- Dimostriamo trasparenza nel processo decisionale.
- Riesaminiamo costantemente la nostra imparzialità e obiettività, applicando azioni correttive se necessario.
- Forniamo lo stesso accesso alle informazioni a tutti coloro che sono autorizzati ad averle.
- Offriamo le stesse opportunità ai collaboratori qualificati.
- Non facciamo discriminazioni sulla base, ma non solo, di sesso, razza, età, religione, handicap, nazionalità o orientamento sessuale.
- Appliciamo le regole dell'organizzazione senza favoritismi o pregiudizi.



8. Onestà

8.1 Definizione di onestà

L'onestà viene definita come il nostro dovere di capire la verità e agire in modo veritiero nelle nostre comunicazioni e nella nostra condotta.

8.2 Onestà: standard obbligatori

Come Collaboratori di SPN:

- Cerchiamo in buona fede di conoscere la verità.
- Siamo veritieri nelle nostre comunicazioni e nella nostra condotta.
- Diamo informazioni accurate e tempestive.
- Prendiamo impegni e facciamo promesse, impliciti o espliciti, in buona fede.
- Ci impegniamo a creare un contesto in cui gli altri sentano di poter dire la verità in sicurezza.
- Non mettiamo in atto, né condoniamo, comportamenti volti a ingannare gli altri.



9. Glossario

- Collaboratori di SPN:** Tutte le risorse che operano in SPN e che svolgono le attività di Consulenza Informatica presso la sede della società o presso i clienti presso i quali la società lavora.
- Comportamenti offensivi:** Condotta che provoca offesa fisica o che crea intensi sentimenti di paura, umiliazione, manipolazione o sfruttamento di un'altra persona.
- Dovere di lealtà:** La responsabilità, legale o morale, di una persona di promuovere il migliore interesse di un'organizzazione o di un'altra persona alla quale è affiliata.
- Professionista:** Una persona che svolge attività che contribuiscono alla realizzazione e gestione di progetti informatici.